

I K M

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

REKOMENDASI PEMASUKAN HASIL PERIKANAN (RPHP)

A



**PENERBITAN
RPHP
ONLINE 2018**
Okt - Des 2018*

Nilai Indeks
Total IKM

3.45

Nilai Interval
(Konversi)

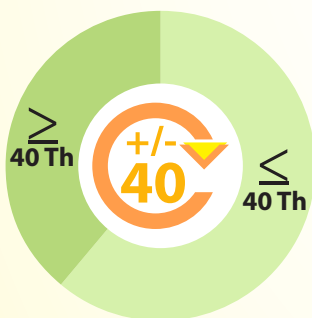
86.24



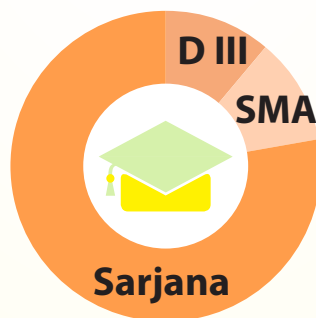
**Jumlah
Responden
53**

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 - 1.75	25.00 - 43.75	D	TIDAK BAIK
2	1.76 - 2.50	43.76 - 62.50	C	KURANG BAIK
3	2.51 - 3.25	62.51 - 81.25	B	BAIK
4	3.26 - 4.00	81.26 - 100.0	A	SANGAT BAIK

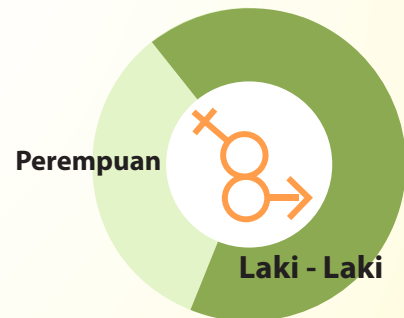
Indikator Pelayanan	Rata-rata Kepuasan	Kepuasan Masyarakat	Kategorisasi Mutu Layanan
Persyaratan Pelayanan	3.38	84.43	A
Pemenuhan Persyaratan Pelayanan	3.32	83.02	A
Prosedur Pelayanan	3.34	83.49	A
Waktu Pelayanan	2.94	73.58	B
Kejelasan Informasi Biaya Pelayanan	3.72	92.92	A
Imbalan Atas Pelayanan	3.75	93.87	A
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.51	87.74	A
Kompetensi Pelaksana	3.55	88.68	A
Perilaku Pelaksana	3.60	90.09	A
Maklumat Pelayanan	3.53	88.21	A
Ketersediaan Sarana Penanganan Pengaduan	3.38	84.43	A
Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3.38	84.43	A
IPHP Online	3.45	86.24	



Usia



Tingkat Pendidikan



Gender



Imbalan Atas Pelayanan
Kejelasan Informasi Biaya
Perilaku Pelaksana

**Harapan
Masyarakat**

**Kepuasan Terendah &
Fokus Perbaikan**

Ket * = Waktu dilakukan Survey

Waktu pelayanan
Pemenuhan Persyaratan Pelayanan
Prosedur Pelayanan

