


# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN II 2021



**TOTAL**  
97 orang



Laki-laki  
66 orang



Perempuan  
32 orang



SMA  
16 orang



DIPLOMA  
14 orang



SARJANA  
67 orang

Periode Survey: 9 – 15 Juli 2021



URAIAN	$\Sigma$ nilai/ unsur	NRR/ Unsur	NRR tertimbang/ unsur
Penjelasan persyaratan pelayanan	358	3,69	0,31
Kemudahan pemenuhan persyaratan	350	3,61	0,30
Kejelasan alur prosedur pengurusan	353	3,64	0,30
Ketepatan waktu penerbitan (5 hari kerja sejak dokumen dianggap lengkap)	338	3,48	0,29
Kejelasan informasi bahwa pengurusan tidak dikenakan biaya	375	3,87	0,32
Pelayanan bebas biaya yang dijalankan oleh petugas	371	3,82	0,32
Kejelasan informasi yang tercantum dalam dokumen RPHP	366	3,77	0,31
Kompetensi/ kemampuan petugas	364	3,75	0,31
Keramah tamahan petugas yang memberikan pelayanan	364	3,75	0,31
Kepatuhan/ketaatan petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan sesuai maklumat	365	3,76	0,31
Ketersediaan media/sarana pengaduan	347	3,58	0,30
Tindak lanjut dari pengaduan/saran/masukan	349	3,60	0,30



**REKOMENDASI PEMASUKAN HASIL PERIKANAN**