

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

REKOMENDASI PEMASUKAN HASIL PERIKANAN [RPHP]



62
orang

Jenis Kelamin



28
orang



SMA
14 orang



DIPLOMA
14 orang



SARJANA
62 orang

Pendidikan



90
orang

Total

NILAI IKM

92

Sangat Baik

TRIWULAN I 2021

Uraian	Σ Nilai per unsur	NRR/ Unsur	NRR tertimbang/ unsur
Ketepatan waktu penerbitan (5 hari kerja sejak dokumen lengkap)	312	3,47	0,29
Ketersediaan sarana pengaduan	323	3,59	0,30
Tindak lanjut dari pengaduan/saran/masukan	323	3,59	0,30
Kemudahan pemenuhan persyaratan	324	3,60	0,30
Kejelasan alur prosedur pengurusan	326	3,62	0,30
Penjelasan persyaratan pelayanan	331	3,68	0,31
Kepatuhan/ketaatan petugas pelayanan sesuai maklumat	332	3,69	0,31
Keramahmatan petugas dalam memberikan pelayanan	333	3,70	0,31
Kejelasan informasi dalam dokumen layanan	334	3,71	0,31
Kompetensi/kemampuan petugas yang memberikan layanan	335	3,72	0,31
Kejelasan informasi layanan tidak dikenakan biaya	345	3,83	0,32
Pelayanan bebas biaya yang dijalankan petugas	347	3,86	0,32

“Terima kasih atas penilaian yang telah anda berikan, masukan anda sangat berharga untuk kemajuan unit kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan bagi masyarakat”

Periode Survey:
6 – 12 April 2021



Direktorat Logistik
Ditjen PDSPKP – KKP RI

