

# Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

## Rekomendasi Pemasukan Hasil Perikanan (RPHP) Semester II tahun 2019

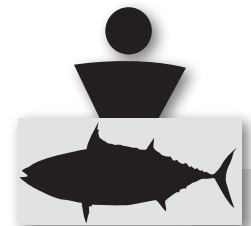


**Mutu Layanan**

Periode Survey



**12-31 Januari 2020**



Responden

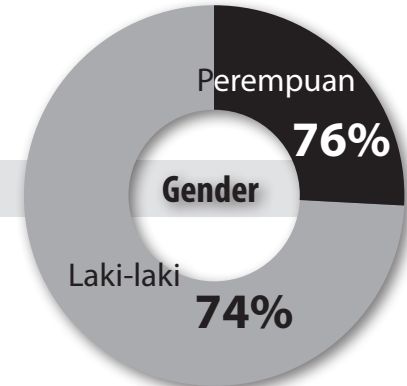
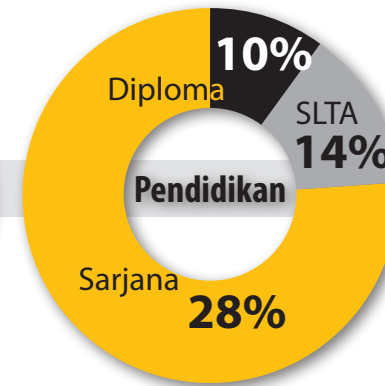
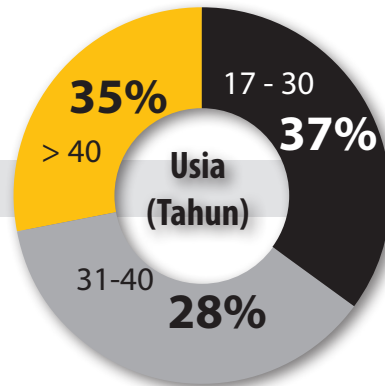
**72**  
orang



Kejelasan informasi  
bebas biaya



Ketepatan waktu



Indikator Pelayanan	Rata-rata	Indeks Kepuasan	Katagori Mutu Layanan
Ketepatan Waktu	2.74	68.40	B
Tindak Lanjut Pengaduan	3.32	82.99	A
Kejelasan alur prosedur	3.33	83.33	A
Ketersediaan sarana pengaduan	3.40	85.07	A
Kompetensi petugas pelayanan	3.43	85.76	A
Kemudahan pemenuhan persyaratan	3.44	86.11	A
Penjelasan persyaratan	3.49	87.15	A
Kepatuhan petugas dalam pelayanan sesuai maklumat	3.52	88.03	A
Keramahmatan petugas dalam pelayanan	3.57	89.24	A
Kejelasan informasi dalam dokumen	3.65	91.20	A
Pelayanan bebas biaya	3.72	93.06	A
Kejelasan informasi bebas biaya	3.76	94.10	A
<b>RPHP Online</b>	<b>3.45</b>	<b>86.20</b>	<b>A</b>

Nilai Persepsi	Interval IKM	Indeks Kepuasan	Katagori Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 - 1.75	25.00 - 43.75	D	TIDAK BAIK
2	1.76 - 2.50	43.76 - 62.50	C	KURANG BAIK
3	2.51 - 3.25	62.51 - 81.25	B	BAIK
4	3.26 - 4.00	81.26 - 100.0	A	SANGAT BAIK

